

副本

檔 號：

保存年限：

文化部 書函

地址：臺北市中正區北平東路 30 之 1 號
聯絡人：陳佳伶
電話：(02)33567935
傳真：(02)23516278
電子信箱：0495@moc.gov.tw

台北市羅斯福路二段 75-1 號 12 樓

受文者：財團法人台灣少年權益與福利促進聯盟

發文日期：中華民國 102 年 6 月 4 日

發文字號：文版字第 1021016585 號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：民眾申訴電郵

主旨：檢送民眾反映貴公司出版之蘋果日報102年5月23日頭版「高醫急診室見死不救」標題聳動電郵來函，轉請參處。

說明：依據國家通訊傳播委員會102年5月29日通傳內容字第10200260330號函轉民眾102年5月24日申訴電郵辦理。

正本：香港商蘋果日報出版發展有限公司台灣分公司

副本：社團法人中華民國新聞媒體自律協會、財團法人台灣媒體觀察教育基金會、財團法人新聞公害防治基金會、財團法人台灣少年權益與福利促進聯盟、壹傳媒倫理委員會(均含附件)

文化部

暱稱:

送出

[回到最上面](#)

[每日一句](#)

[樂透發票](#)

[線上美語](#)

[天氣](#)

[爆料投訴](#)

[中獎名單](#)

[贈獎活動](#)

[行動版](#)

EXTmedia

[蘋果日報](#)

[動新聞](#)

[爽報](#)

[星島](#)

[NMA](#)

[蘋果基金會](#)

[iQ](#)

[解鎖蘋果日報](#) [聯絡我們](#) [廣告刊登](#) [常見問題](#) [網站導覽](#) [使用條款](#) [授權申請程序](#) [隱私權說明](#) [免責與分級](#) [蘋果社群](#) [校園培果計畫](#) [蘋果徵才](#)

2013 www.appledaily.com.tw Limited. All rights reserved. 台灣蘋果日報 版權所有 不得轉載

「高醫急診室見死不救」... 是要他們這麼做的!

回覆 · 421 · 讚 · 5月23日7:03



Yihchin Lin · 留言最多的人 · 彰化高工

噫!!
改天就會有人在高醫急診室外一公尺,
傷重不治的消息傳出來了...

規矩是死的,人是活的..
如果傷者是護士的貴親屬
希望也能這樣照辦!!

回覆 · 266 · 讚 · 5月23日7:20



楊承穎 · 追蹤 · 留言最多的人 · 國立鳳山高級中學 National Feng-Shan Senior High School

規定是死的,人是活的。

回覆 · 116 · 讚 · 5月23日7:23

還有 215 個留言



許家榮 · 追蹤 · Taipei, Taiwan

1.你知道下午的時候是急診室最忙的時候嗎?
應付急診室內部人力不足,生吃都不夠,哪能曬乾
外面本來就不是急診室作業範圍,急診室醫護人員沒有理由可以放著急診室病人不管跑去外面救人。
當沒有器材工具
就算是專業人員也不敢動手吧
更何況是現在的臺灣一不小心就被告了

2.急診室不見得有救護車出動用的長背板還有頸部固定器、頭部固定器
院內缺乏緊急救護使用擔架,設備不足,才未主動外出急救
在這種出車禍的病患,隨便搬動的結果很有可能就是頸部脊髓斷掉,誰負責?
高醫被告你要幫他出一百萬嗎?

3.滕西華小姐說的資源豐富?!!
你確定醫護的缺口都補齊了嗎?
新聞說當天值班的醫護人員只有8、9個人,這很明顯就是人手不足的情況吧 =="
..... 更多

回覆 · 521 · 讚 · 追蹤貼文 · 5月23日7:42



莊峰 · 留言最多的人

就在門口幾公尺是要忙啥?

回覆 · 39 · 讚 · 5月23日8:50



許家榮 · 追蹤 · Taipei, Taiwan

你打幾個字動個手指當然不會很忙,呵呵

回覆 · 262 · 讚 · 5月23日9:09



林奕宏 · 文華高中

反正鍵盤救人最厲害ㄟㄟ

回覆 · 144 · 讚 · 5月23日9:15

還有 57 個留言



高志祥 · 追蹤 · KMH 員工

車禍的現場第一件事不是搬動病人,第一件事是要保護病人。
119才能穩定病人,擔架固定頸椎,長背板固定脊椎。
所以車禍有人受傷第一件事就是119。
應該要用穩定病人、保護病人不受二次傷害為重點。
當時車禍之病患經過本院急診醫師診治後,目前意識清醒,住院治療中。

回覆 · 223 · 讚 · 追蹤貼文 · 5月23日7:43



Su Kyotokyo · 追蹤 · 留言最多的人 · 有求必應廟,員工

第一要先安撫鄉民!!

回覆 · 168 · 讚 · 5月23日7:52



李銓 · 追蹤 · ATTENTION_注意樂團_吉他手

鄉民都很明事理的!
要安撫的是那些智商只有30的記者
和完全相信記者的腦包鬼島人民

回覆 · 82 · 讚 · 5月23日11:30



Chao-Yuan Cheng · 追蹤

移動不是別人移動 是醫護人員移動 你以為站在急診那裏的 都是保全人員麼??

回覆 · 10 · 讚 · 5月23日12:23

還有 11 個留言

還有 247 個留言

Facebook 社群外掛元件

新聞討論 新聞討論規範

場，以忙、人力不足或設備不完備為由拒絕眼前病人，很不應該。

高醫見死不救時序

★13:55

75歲黃老先生騎機車在高醫急診室外，遭汽車擦撞倒地，目擊的黃先生和其他民眾急忙上前幫忙撐傘遮雨

★13:56

消防局接獲報案

★13:57

黃先生到高醫急診室求助，檢傷站女護士拒絕

★13:58

消防隊救護車抵達，進行包紮止血

★14:14

救護車將黃老先生送到高醫急診室

★14:15

黃先生將照片po網，痛罵高醫的醫護人員沒醫德

★16:00

《蘋果》向高醫求證，高醫表示上一班醫護未交接此事

★19:00

《蘋果》找到黃先生後再向高醫求證，高醫證實確實知道該起車禍，坦承處理有疏失

資料來源：目擊民眾黃先生、高市消防局

《蘋果》G+搬家囉！快點+1下

【今日最殺】

日本熱銷3.9秒一瓶賣出

【驚爆低價】

日本熱銷3.9秒一瓶賣出

【熱銷強檔】

日本熱銷3.9秒一瓶賣出

【限量特賣】

日本熱銷3.9秒一瓶賣出

大學畢起薪 只比國中多279

頭條要聞

高醫 急診室見死不救

加入蘋果社群

Facebook

讚

78萬

蘋果粉絲團 24小時陪你看新聞！

加入蘋果

加入蘋果

250 則回應

留言



黃峻偉 · 留言最多的人

我不知道一堆鄉民在瞎罵什麼勁

第一，院外和院內的救援設施本來就不一樣，救護車有的長背版和頭部固定器，醫院可不一定有(也常常是沒有的)

第二，醫院的救護責任很明顯的就是只有院內，院外一處都是救護車的範圍。醫護人員的相關法律也規定只能在執業執照登記的地方工作。今天醫護人員要是跑出來救，就叫擅離職守(因為不在你應該工作的地方工作)，衛生局甚至可以直接拔掉這些醫護人員的執照。

高醫整件事根本沒做錯，把它挑出來罵根本是件莫名其妙的舉事..

回覆 · 813 · 讚 · 追蹤點文 · 5月23日6:25



Shaoe Chen · 留言最多的人 · 家師實業社一四少東

人阿 求的只是希望人間多一點溫暖！一切依法行政是對的 但是如果因此不懂的變通 就會變！

人郭昭宏說已向交班的急診醫護人員查問，醫護人員表示上一班醫護沒交接此事。



黃先生求救醫護遭拒，氣得po臉書痛罵(下圖，翻攝畫面)。

黃先生求救醫護遭拒，氣得po臉書痛罵(下圖，翻攝畫面)。

「下雨沒辦法救援」

《蘋果》晚上7時找到貼文網友「卜隆貢」，他是在高醫急診室對面賣酸梅湯的黃先生，他氣憤地說，他下午1時55分左右聽到「砰」一聲巨響，看到老先生倒地不起，當時下雨，他先叫店裡同事打119，並和2、3名路人拿傘幫老先生遮雨，由於車禍地點就在高醫急診室車道出入口前，他見沒醫護出面協助，就到急診室內檢傷分類處求援。黃先生說，急診室有7、8名醫護，他告知外面車禍需救援，檢傷站的女護士竟回說：「已經幫忙打電話給119，因沒有急救擔架，加上外面下雨，所以沒有辦法協助救援。」黃先生說：「我聽了很傻眼，但也只能鼻子摸摸就出來了。」不久救護車抵達，救護人員幫老先生包紮固定後抬上擔架，送進急診室。

黃先生說，急診室沒有一名醫護願伸援手協助，「路人經過都會拿傘幫忙了，何況是受過訓練的醫護，如果傷勢嚴重，不是該快急救嗎？」



求救遭拒示意圖
黃男進高醫急診室求援，護士竟回說：「已經幫忙打電話給119，因沒有急救擔架，加上外面下雨，所以沒有辦法協助救援。」

院方處置確違規範

《蘋果》經黃先生說明後，再向高醫查問，高醫發言人郭昭宏說，已找到中午當班的醫護，證實當時檢傷科人員確實知道此事。他坦承有疏失，表示檢傷分類處確有接獲求援，第一時間協助報警，但因院內缺乏緊急救護使用擔架，設備不足，才未主動外出急救。他坦承現場人員處置有違院內規範，醫護應主動攜帶急救包外出至現場檢傷，未來會加強檢討與教育。

《蘋果》昨晚在高醫腦外科病房找到傷者黃來旺老先生，他左腿骨折，有輕微顱內出血。他說：「從鳥松區騎機車到高雄市區訪友，途經高醫前面十全路時，突然被車子撞倒，眼前一片黑，隱約聽到不少人七嘴八舌，等意識清醒已在醫院。」

黃老先生不願評論醫護是否失職，只一直掛念兒子。他說，他有1女2子，長女嫁到北部，么子在泰國擔任電腦公司經理，47歲長子當兵時遭霸凌，之後精神狀況不佳，都靠他和妻子照顧，妻子5年前過世後，就剩他這個老人照顧。老先生講著講著，滿臉憂心。高市心理復健學會長期協助照護黃老先生的兒子，昨晚派輔導員探視，告知他的女兒已連夜趕來高雄，老先生才鬆了一口氣。高雄市衛生局醫政事務科科長王小星表示，相關法令規範傷患到院後才由醫療機構體系醫護負責，到院前由緊急救護系統運作，此事高醫並未違法，「不過若傷者就在醫院前，醫院評估量能仍充足時，應可考慮支援協助」。高雄榮總急診部外傷科主任黃豐締說，若在醫院門前卻都沒有動作，「情感上確實說不太過去」。

應該主動察看傷者

民間監督健保聯盟發言人滕西華批評，高醫是急重症醫學中心，醫療資源充足，醫護應主動到場察看傷者狀況，研判可否等救護車到

Facebook post interface for '蘋果日報' (Apple Daily). It shows the page name, a post with a photo of a person, and the text: '看起來精神很好，太棒了!' (Looks like you're in great spirits, that's great!). Below the post is a link to an article on the Apple Daily website: 'http://www.appledaily.com.tw/realtime/news/article/entertainment/20130603/183173/'. At the bottom, it says 'Facebook 社群外掛元件' (Facebook social plug-in).

最新留言

- 要聞：孝媳騎車顧公婆 遭誤斃斷兩... 熱血布丁：仔細一看，原來是關渡...
- 要聞：棒棒堂小馬 驚睹妻跳樓亡... 會不會：會不會其實另有隱情?...
- 國際：陸駭客頻竊密 美中下月會談... 只要美永遠退出亞洲：只要美永遠退出亞洲...
- 娛樂：Jolin無奈扛上代恩怨... 蔡爸真得很奇怪：自己兒子部當兵，沒是...
- 要聞：用LINE請生理假 女被炒... 破麻：每月都請生理假工資...
- 要聞：貢寮音樂祭 30樂團圍唱... 暱稱：打砲季又來了
- 要聞：慘遇酒駕 台大腦死女醫器捐... Joan：在美國如果酒駕等於緒...
- 要聞：「邊開槍邊笑」菲媒斥丟臉... 馬區長：開戰~該開戰了~小馬...
- 要聞：用LINE請生理假 女被炒... ==：打個電話請個假應該...
- 要聞：害老爸自殺 敗家子酒駕撞死... 正義哥：客家土蛋



字級： 人氣(102760) 轉寄(16) 引用(17) 分享：

頭條要聞 > 高醫 急診室見死不救

高醫 急診室見死不救 老人門口被輾倒 護士竟說沒擔架

2013年05月23日 讀 1.9 萬 29



車禍距高醫急診室門口僅30公尺，醫護卻不願出動救援。翻攝畫面



傷者黃老先生回憶車禍經過，仍心有餘悸。湯寶隆攝

【都會中心／高雄報導】怎麼會有這麼冷血的醫護！一名75歲老先生昨下午騎機車在高醫大附設醫院急診室門前被車撞倒，頭部流血，倒地不起，目擊民眾跑到距離僅30公尺的急診室求救，醫護竟以「我們沒擔架，而且外面在下雨」拒絕出院急救，任由老先生倒在雨中待援，近20分鐘後，救護車才將老先生送進急診室。目擊民眾將車禍照片貼上臉書，大罵高醫沒醫德、見死不救，網友也紛紛「太過分！」

署名「卜隆貢」的網友，昨下午2時15分將車禍現場照片貼上臉書

(www.facebook.com/htcame)，痛罵高醫：「真他媽垃圾!!.....原來這就是醫德!!我深深體會到了。有時救命就在那短短的幾分鐘.....」。

貼文短短9小時內逾2600人次分享，網友都氣壞了，網友限量版質疑高醫：「你們沒擔架但你們有病床啊！就算都沒有！也可以拿個簡單的急救箱去止血吧！下雨就穿雨衣拿

雨傘啊！」《蘋果》昨午4時向高雄醫學大學附設醫院求證，發言

好房 HouseFun 買租住就是好方法

降價了!上千物件降價5~20%

實價登錄後，在比價效應下造成賣方心態鬆動，願意降價售屋的比重明顯揚升。全台約有上千件降價屋，降價約在5%-20%...看更多

立即搜尋 降價房 縣市 區域 找降價房

Cigna 康強人壽

術術平安 手術險

一天不到10元，術後休養零負擔

揮別經痛危機 →

*以35歲女性3萬保額為例

即時新聞 看更多

14:42 小黃遭人丟石頭砸車 後座乘客頭破血流

14:38 「割雙峰」後首現身 安潔莉娜笑稱「感...

14:38 南投仁愛6.3強震 累計4死19傷

14:37 臉書瘋傳舉牌小人 五月天阿信：手好酸

14:34 男子職撞分組廝殺 Lami Girl...

體育最 Hot 人氣

建仔勝投再進化 連14局無... 3476

阿普頓拒下放 再見安板顏面 6541

球評搶戲 希爾突發退休宣言 5617

林煜清落枕 7局纏8K象... 4537

172公分開轟 楊曜澤撈出... 4385

習學員！以上 雖然這不是我親身經歷 也是我網路上看到的 也未經查證是否屬實 只是我不想看到臺灣媒體 每次都用聳動標題 駭人聽聞 好事都不報 壞事都想傳千里的心態 危言聳聽 麻煩NCC的長官們 好好地管理臺灣的新聞媒體 請媒體人查清楚再報 不要捕風捉影 看到黑影就開槍 不要讓臺灣的民眾被牽著鼻子走 例如:菲籍外勞的便當系列新聞 有失於媒體人的專業 也有失臺灣人在國際上的顏面謝謝你們 我只是希望臺灣能越來越好!!

申訴時間

102/05/24 18:31

填表人

人協助叫 119

我：可是急診室也是有通報 119，而且蘋果日報還列出詳細的派車時間

黃：…阿不管怎樣，總之不要模糊焦點，就像有網友說要是有人從高醫跳樓下來請問誰去救？

我：還是救護車要先去救，畢竟已經造成骨骼受傷及扭曲，必需要固定住，而且院內並沒有固定架，他們都是大床，並且運送患者上下樓都是用電梯。

黃：你看這篇(遞給我一看一篇文章)，說什麼正義口水哥，還說學姊說沒有說下雨這句話，要不然就找那六個護士來，我可以跟她們對質阿！總之齁，我做的有沒有錯？沒有阿，我走過去主動要求櫃台協助、然後幫老翁撐傘，結果那六名護士在那邊看，要是你你氣不氣？做人就是要互相啦，不要斤斤計較那些利益問題、什麼害怕救人

我：可是現在就是五大皆空，你去救人反而被告

黃：…如果是這樣的家屬那我也沒辦法，好啦，最主要是你們要想辦法怎麼改善後續的問題。

我：謝謝你的訪問，而且還請我喝飲料。

我到高醫之後問了一下(因為自從這件事後 ER 區就要求我到啓川大樓七樓公關室，那邊有統一發言，而且現場 ER 護士真的很忙)

客服人員：歐，你說那六位阿，她們是見習的 MIT(救護車醫護人員)，而且我們在記者會也說過了。而且高醫急診室是真的嚴重人手不足，不可能會站在那邊觀看車禍現場。

..... 馬的，光這一句話我就知道怎麼回事了，你 ER 人力都不足了，你要叫那些見習人員出去幹嘛阿，妳出去說不定只會造成 ER 更紊亂，更何況又沒有足夠人力來統一指揮，她們出去只是跟路人一樣站在那邊，你要她們是判斷個啥鬼？好啦出去幫忙撐雨傘總可以吧，那你要看現場有沒有雨傘、以及有沒有學長姊可以帶領，MIT 見習學員等於是沒有職照的普通人員，而且是集體見習受訓，你要她們怎麼脫隊，而且哪一個醫師或護士可以授權她們脫隊？？真是香蕉打蘋果，黃先生立意沒有錯，高醫也沒有錯，錯的是蘋果日報，人家都有公佈說那些人員是 MIT 見習生，蘋果還敢自稱還專業踢爆記者勒！！ER 最幹的是妳救病人都來不及了，結果還要帶見

言
內
容

102/5/23 蘋果日報未查明事實真相，以聳動標題"高醫 急診室見死不救"，刊為頭版，內容如下：

<http://www.appledaily.com.tw/appledaily/article/headline/20130523/350359671/%E9%AB%98%E9%86%AB%E6%80%A5%E8%A8%BA%E5%AE%A4%E8%A6%8B%E6%AD%BB%E4%B8%8D%E6%95%91>

今日 102/5/24 在 PTT 的 Gossiping 版(現今媒體人最愛用的新聞資訊來源之一)有一篇文章 內容如下: 作者 (神經科學) 看板 Gossiping 標題 [爆卦] 高醫跟黃先生訪談紀要時間

Fri May 24 12:59:17 2013

我跑去高醫問黃先生了，簡述內容如下：

黃：你們這些人一天到晚都來說什麼急診室人滿為患所以不能出來救，然後拿我的 fb 來大做文章，我要賺的是高醫的錢耶，幹嘛沒事要跟高醫與仇？當時記者要繼續追問我也跟他講說叫他不要再拍了阿！如果當時真的是急診室人滿為患每個護士都在忙，那也就算了，可是就有五六個護士隔著玻璃在對車禍現場指指點點，要是你你生不生氣？好歹急診室也應該要有人出來詢問需不需要幫忙、安慰一下說救護車馬上就到了。結果勒？我當然當下生氣就事後 po 上 fb 了。

我：那你知道那六名護士在幹嘛嗎？

黃：這我不知道。但是看起來她們沒事做的樣子，既然這樣就應該要出來關心，至少看一下症狀嚴不嚴重、需不需要立即做 CPR、或判斷不需立即急救阿。

我：可是有些東西像她們穿著防塵衣以及防塵用具，如果這樣帶出門就會引起病菌感染到院內，而且護士也沒有被授權可以判斷診斷的權力。

黃：那這樣他們不會脫掉防塵衣嗎？出來看一下有這麼難嗎？你說高醫 SOP 程序正確，我也沒說什麼，但規定是死的，人是活的，像不是常常都有護士主動外出急救嗎，她們也贏得尊敬阿

我：這種例子很少，而且是不符合規定的

黃：好啦一個 75 歲的老翁倒在那邊，就我一個人撐傘，那些網友說救護車 3 分鐘就到了，拜託我從十全路口走到自由路口都不只三分鐘了，而且還是外

國家通訊傳播委員會受理陳情案件移案表(陳情網)

姓名	
性別	男
E-mail	
電話	
通訊地址	
案件類別	4.違失舉發
是否可轉業者或相關單位處理	不同意
留言主題	102/5/23 蘋果日報
留	